

Titre

Etude comparative des modalités de gestion de crise COVID19 dans le nucléaire et à l'hôpital et apports à la résilience organisationnelle des systèmes à risques

Keywords

Gestion de crise, COVID19, résilience organisationnelle, entraînement, systèmes à risques, sûreté, innovation

Contexte

Proposition d'un doctorat dans un projet de Management de la Sûreté sur la thématique de gestion de crise avec le CRTD (Centre de Recherche sur le Travail) du Conservatoire National des Arts et Métiers.

À Paris et à Palaiseau dans le site EDF Lab Paris - Saclay

Sujet

Cette thèse aura pour but d'analyser a posteriori les modalités de gestion de la crise sanitaire du COVID19 dans deux secteurs différents – nucléaire et hospitalier – en vue d'identifier les similitudes et les grandes différences, ainsi que les facteurs de réussite et les difficultés rencontrées. Ce travail de thèse permettra de développer une démarche méthodologique et théorique axée sur les situations de gestion de crise, leur organisation et leur gestion. D'un point de vue théorique, un axe d'étude primordial est celui de la résilience organisationnelle fondé en partie sur un Modèle de Résilience en Situation (MRS) développé chez EDF depuis plusieurs années. Cette résilience nécessite d'être abordée ici avec un point de vue macro et micro. Macro dans le sens où, dans les deux systèmes socio-techniques étudiés, ce sont l'ensemble des collectifs, des services et des sites qui ont été concernés par la crise. Micro car il faudra choisir des points d'entrée et des collectifs considérés comme « clé » dans la gestion de la crise. D'un point de vue pratique, cette thèse devra contribuer à outiller l'analyse des situations de crise, ainsi que la résilience des organisations de systèmes à risques via des outils innovants d'entraînement à la gestion de crise et/ou pour la gestion de crise.

Une analyse comparative des deux secteurs permettra d'en faire un retour d'expérience intégrant les leçons communes tout en considérant leurs particularités et exigences propres pour les missions engagées dans la gestion de crise. Les deux secteurs ont mis en place des organisations fondées sur des éléments prévus en partie, et d'autres décidées sur le champ pour faire face à la crise et assurer pour l'un la prise en charge d'un grand nombre de patients atteints du COVID19, et pour l'autre la continuité de l'activité dans les centrales nucléaires. Il est donc fortement intéressant de comprendre comment ces organisations se sont mises en place, les compétences qui y ont contribué, les éléments qui ont favorisé leur mise en place, les ajustements nécessaires et les acteurs ayant joué un rôle clé.

Les particularités de cette crise renvoient à sa durée (elle est longue) et son étendue (elle a concerné l'ensemble des hôpitaux ainsi que l'ensemble des sites nucléaires). C'est donc une crise inédite et bien particulière qui justifie tout à fait de réaliser une thèse. L'opportunité de pouvoir analyser et comparer deux secteurs lui apporte en outre un caractère original.

Profil recherché

Le.a candidat.e candidate doit de préférence avoir une formation en psychologie et ergonomie. Une connaissance du domaine des systèmes à risques serait souhaitable mais non indispensable.

Calendrier

Fin 2020/début 2021-2023.

L'étudiant.e devra s'inscrire au CNAM.

La thèse sera une thèse CIFRE.

Selon les candidatures il peut être envisageable de faire une première année en Master Recherche en ergonomie au CNAM avant d'entamer le travail de thèse.

Co-encadrement

Un co-encadrement est prévu par un.e enseignant.e chercheur.e du CNAM et l'encadrante de l'entreprise.

Contacts

Cecilia De la Garza

cecilia.de-la-garza@edf.fr

Merci d'envoyer :

- * Un CV
- * une lettre de motivation.
- * Un rapport du ou des stages précédents de M2 et toute autre publication.
- * Le relevé des notes pour les années correspondant au M1 et M2.

Date de réception des candidatures : 6 juillet 2020 pour un examen et un retour avant le 14/07.

Pour les candidatures reçues après 6 juillet, les retours se feront fin août.